

C2.3. R3-I13 – Digitalna transformacija Porezne uprave

Komponenta:

ePorezna - Usluge poreznim obveznicima

Zahtjev za izmjenom visine predujma poreza na dobit

Korisničke upute

ePorezna

Financira Europska unija – NextGenerationEU Izneseni stavovi i mišljenja samo su autorova i ne odražavaju nužno službena stajališta Europske unije ili Europske komisije. Ni Europska unija ni Europska komisija ne mogu se smatrati odgovornima za njih.

SADRŽAJ

UVOD	3
POČETNA STRANICA	3
ULAZ U APLIKACIJU ZAHTJEVA ZA IZMJENOM VISINE PREDUJMA POREZA NA DOBIT	4
VIDLJIVOST I DOSTUPNOST ZAHTJEVA ZA IZMJENOM VISINE PREDUJMA POREZA NA DOBIT	6
ZAHTJEV ZA IZMJENOM VISINE PREDUJMA POREZA NA DOBIT	7
POPUNJAVANJE ZAHTJEVA ZA IZMJENOM VISINE PREDUJMA POREZA NA DOBIT	7
ZAGLAVLJE ZAHTJEVA – PODACI O POREZNOM OBVEZNIKU	8
AUTOMATSKI POPUNJENA POLJA ZAHTJEVA.....	9
PORUKE NA ZAHTJEVU ZA IZMJENOM VISINE PREDUJMA POREZA NA DOBIT	10
OSTALE FUNKCIONALNOSTI KOD POPUNJAVANJA ZAHTJEVA ZA IZMJENOM VISINE PREDUJMA POREZA NA DOBIT	14
SLANJE ZAHTJEVA ZA IZMJENOM VISINE PREDUJMA POREZA NA DOBIT	14
PREGLED PODNESENIH ZAHTJEVA	15
MOGUĆNOSTI NA PREGLEDU PODNESENIH ZAHTJEVA	16
OTVORI DOKUMENT	17
PRIKAŽI DETALJE DOKUMENTA	17
PREUZMI DOKUMENT	17
PRIKAŽI STATUSE DOKUMENTA.....	17
PREUZMI POTVRDU ZAPRIMANJA.....	18
NAKNADNA DOSTAVA PRILOGA.....	19
ODUSTANI OD ZAHTJEVA	19
PRIJAVA PROBLEMA U SUSTAVU ePOREZNA	21

UVOD

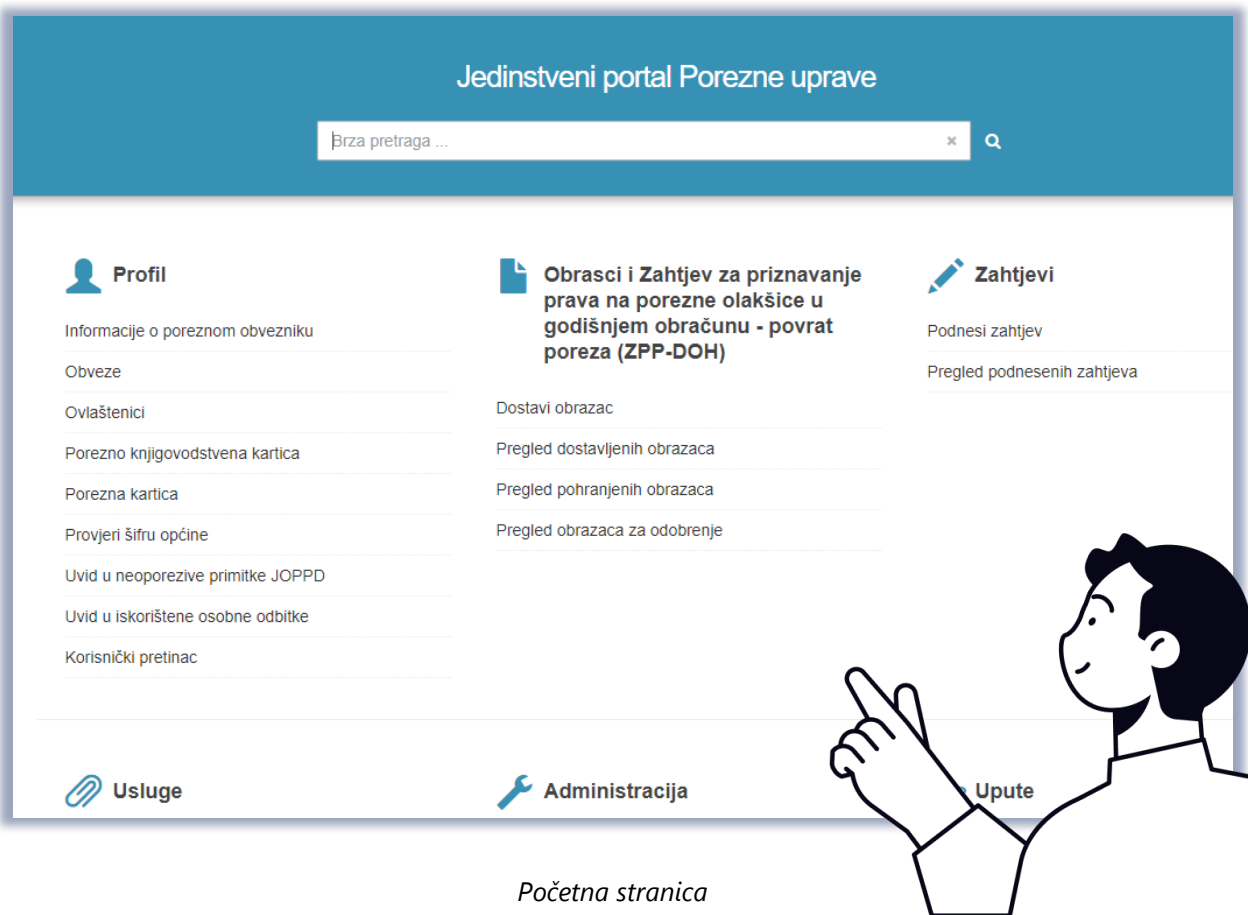
Sustav ePorezna središnje je mjesto na kojem porezni obveznici mogu pristupiti elektroničkim uslugama Porezne uprave putem poveznice:

<https://e-porezna.porezna-uprava.hr>

Porezni obveznici putem ePorezne mogu podnositi „Zahtjev za izmjenom visine predujma poreza na dobit“. Pregled podnesenih zahtjeva (uz mogućnosti naknadne dostave priloga ili odustajanja od zahtjeva) dostupan je na mPoreznoj.

POČETNA STRANICA

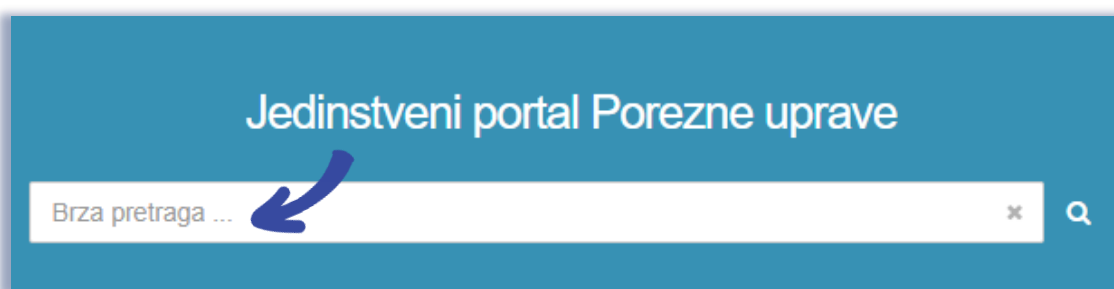
Nakon uspješne prijave u ePorezna sustav otvara se početna stranica sustava.



ULAZ U APLIKACIJU ZAHTJEVA ZA IZMJENOM VISINE PREDUJMA POREZA NA DOBIT

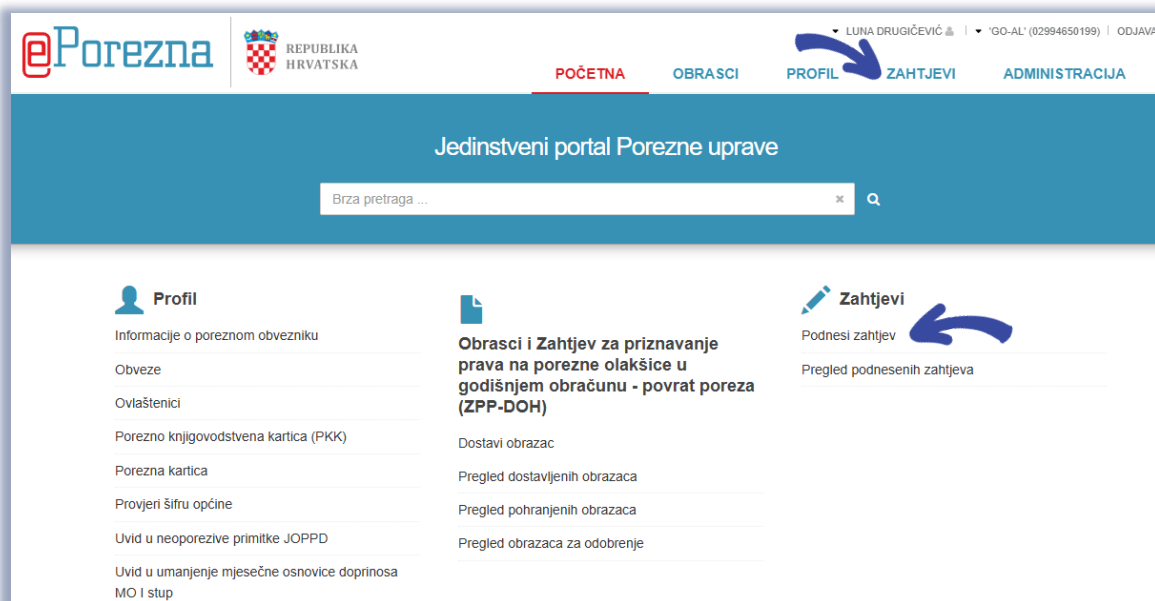
Početna stranica ePorezna sustava sadrži različite module i opcije, a ulazak u Zahtjev za izmjenom visine predujma poreza na dobit omogućen je na jedan od idućih načina:

- **Brza pretraga:** omogućava korisniku sustava pristup traženom sadržaju kroz brzi izbornik funkcionalnosti u ePoreznoj.
 - Upisuje se „Zahtjev za izmjenom visine predujma poreza na dobit“ te se pojavljuje izbornik s filtriranim popisom usluga.
 - Potom se odabire opcija „Zahtjev za izmjenom visine predujma poreza na dobit“ s popisa na rezultatima pretrage.



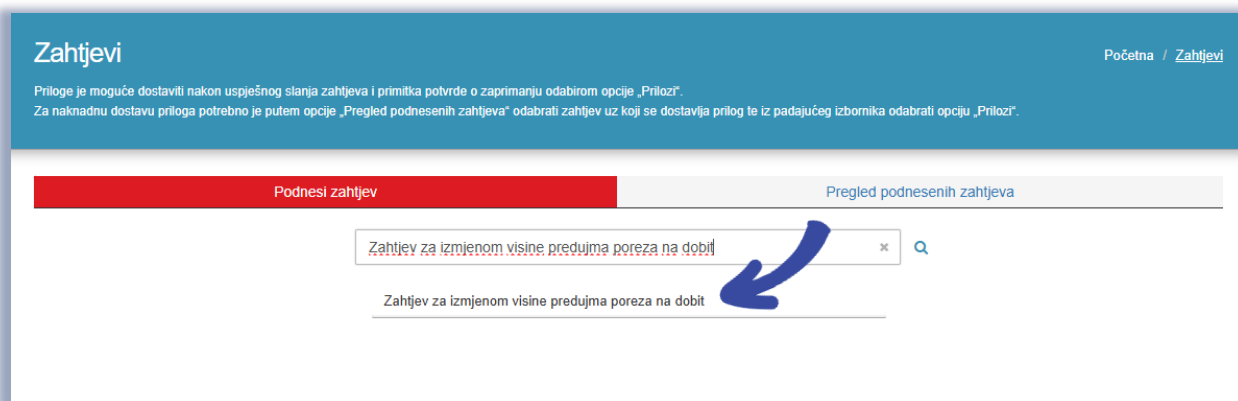
Ulazak u zahtjev putem opcije brze pretrage

- **Glavni izbornik:** sadrži poveznice na različite dijelove sustava koje su grupirane po određenim kategorijama unutar modula. Za Zahtjev za izmjenom visine predujma poreza na dobit je potrebno odabrati:
 - modul **Zahtjevi** na gornjem izborniku,
 - ili
 - opciju **Podnesi zahtjev**, navedenu pod naslovom „Zahtjevi“.



Odabir modula za podnošenje zahtjeva

Nakon ulaska u popis dostupnih zahtjeva na kartici „Podnesi zahtjev” odabire se Zahtjev za izmjenom visine predujma poreza na dobit s popisa. Klikom se odabere opcija „Zahtjev za izmjenom visine predujma poreza na dobit”.



Odabir modula za popunjavanje Zahtjeva za izmjenom visine predujma poreza na dobit

VIDLJIVOST I DOSTUPNOST ZAHTJEVA ZA IZMJENOM VISINE PREDUJMA POREZA NA DOBIT



Ako korisnik nema ovlaštenje za kategoriju „Zahtjevi“, modul neće biti vidljiv te korisnik neće biti u mogućnosti pristupiti unosu Zahtjeva za izmjenom visine predujma.



Ako porezni obveznik u Registru poreznih obveznika (u daljnjem tekstu „RPO“) nije upisan kao pravna osoba s aktivnom obvezom poreza na dobit, ili nedostaje neko potrebno ovlaštenje, on neće biti u mogućnosti unositi Zahtjev za izmjenu visine predujma. Sustav će pri pokušaju ulaska u aplikaciju zaustaviti otvaranje sučelja za unos te će javiti iduću obavijest:

„Poštovani, nemate pristup ovoj funkcionalnosti. Potrebno je provjeriti stanje u Registru poreznih obveznika za poreznog obveznika ili dodati ovlaštenje za pristup funkcionalnosti. Porezni obveznik Vam može omogućiti ovu funkcionalnost putem upravljanja ovlaštenjima.“

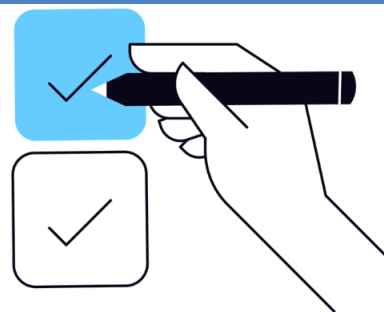
U takvim je slučajevima potrebno ažurirati obveznika u Registru poreznih obveznika (RPO) ili dodijeliti ovlaštenje korisniku za poreznog obveznika, ovisno o slučaju.

ZAHTJEV ZA IZMJENOM VISINE PREDUJMA POREZA NA DOBIT

Elektronički zahtjev „Zahtjev za izmjenom visine predujma poreza na dobit“ može se ispuniti i podnijeti Poreznoj upravi.

Korisnik ima mogućnosti:

- podnijeti zahtjev,
- pregledati podnesene zahtjeve,
- dostaviti priloge uz zahtjev,
- odustati od zahtjeva.



POPUNJAVANJE ZAHTJEVA ZA IZMJENOM VISINE PREDUJMA POREZA NA DOBIT

Stranica unosa Zahtjeva za izmjenom visine predujma poreza na dobit

Odabirom Zahtjeva za izmjenom visine predujma otvara se prikaz stranice unosa zahtjeva.

Niže je popis opcija koje su dostupne za taj zahtjev:

- popunjavanje podataka u zahtjevu,
- provjera unesenih podataka,
- slanje zahtjeva,
- otvaranje novog zahtjeva.

Niže je pregled dostupnih akcijskih gumbi na zahtjevu:

- **Izbriši podatke na stranici** – gumb koji briše sve ručno unesene podatke sa stranice unosa na kojem se korisnik trenutno nalazi

 **Izbriši podatke na stranici**

Gumb – „Izbriši podatke na stranici“

- **Novi** – gumb koji otvara potpuno novi unos zahtjeva, jednako kao da se prvi put otvara aplikacija za unos zahtjeva
 - Napomena: sustav će prilikom odabira ove opcije dati upozorenje korisniku odgovarajućom upozoravajućom porukom:
„Otvaranjem novog zahtjeva izgubit ćete podatke koje niste pohranili na trenutnom zahtjevu. Jeste li sigurni da želite otvoriti novi zahtjev?“

Novi

Gumb – „Novi“

- **Odustani** – gumb koji vraća korisnika na prethodno sučelje, izvan unosa zahtjeva

 **Odustani**

Gumb – „Odustani“

- **Provjeri** – gumb koji provjerava podatke cijelog zahtjeva.

 **Provjeri**

Gumb – „Provjeri“

- **Pošalji** – gumb koji služi za slanje obrasca.

 **Pošalji**

Gumb – „Pošalji“

Zahtjev za izmjenom visine predujma poreza na dobit sastoji se od jedne stranice unosa.

ZAGLAVLJE ZAHTJEVA – PODACI O POREZNOM OBVEZNIKU

Početak unosa vezan je za popunjavanje kartice zaglavlja („Podaci o poreznom obvezniku“) koja sadržava opće podatke o poreznom obvezniku.

Kartica „Podaci o poreznom obvezniku“ je pri ulasku u zahtjev automatski sužena (odnosno, ne vide se detalji). Moguće ju je otvoriti odabirom opcije za otvaranje kartice, koja je smještena u gornjem desnom uglu kartice.

Podaci o poreznom obvezniku popunjavaju se automatski prema podacima iz Informacijskog sustava Porezne uprave i kod određenih podataka onemogućena je promjena od strane korisnika.

AUTOMATSKI POPUNJENA POLJA ZAHTJEVA

Određena polja na zahtjevu popunjavaju se automatski od strane sustava, to jest, prema logičkim pravilima na zahtjevu ili prema podacima iz Informacijskog sustava Porezne uprave.

Sljedeći podaci na zahtjevu imaju automatski popunjene vrijednosti i oni se ne mogu promijeniti ručnim unosom:

- Podaci o poreznom obvezniku: *OIB*
- Podaci o poreznom obvezniku: *Naziv*
- Podaci o poreznom obvezniku: *Adresa*

Polja onih podataka koji se ne mogu mijenjati označena su sivom bojom.

Za određene podatke slobodan je unos podataka i oni se mogu promijeniti ručnim unosom:

- Podaci o poreznom obvezniku: *Kontakt telefon*
 - Napomena: vrijednost mora biti upisana u formatu „+385xx...”.
- Podaci o poreznom obvezniku: *Email*
 - Napomena: vrijednost mora biti upisana u formatu „tekst@tekst.tekst”.
- Zahtjev za izmjenom visine predujma poreza na dobit: *Razdoblje obračuna od*
 - Napomena: vrijednost mora biti formalno ispravna. Odabir s padajućeg izbornika kalendara ili ručni unos.
- Zahtjev za izmjenom visine predujma poreza na dobit: *Razdoblje obračuna do*
 - Napomena: vrijednost mora biti formalno ispravna. Odabir s padajućeg izbornika kalendara ili ručni unos.

Sva polja koja su obavezna za unos označena su s crvenom zvjezdicom (*) pokraj naziva polja.

Podaci o poreznom obvezniku

OIB: 01039202859

Naziv: DEMIZZ LAZZ D.O.O.

Adresa: Ravnice 325, Oštarije, Hrvatska

Kontakt telefon: +3851998889111

E-mail: test@test.hr

Razdoblje obračuna od *: dd.mm.gggg.

Razdoblje obračuna do *: dd.mm.gggg.

Automatski popunjena polja na zahtjevu koja se ne mogu mijenjati

U slučaju unosa formalno neispravnog podatka, sustav će javiti odgovarajuću poruku greške.

PORUKE NA ZAHTEJVU ZA IZMJENOM VISINE PREDUJMA POREZA NA DOBIT

Nakon što je zahtjev potpuno popunjen potrebno je odabrati gumb „Provjeri”. Ako na zahtjevu postoje formalne, logičke ili matematičke greške, javit će se odgovarajuće poruke na ekranu.

Crvene poruke u aplikaciji su restriktivne (onemogućeno je slanje zahtjeva dok se greška ne ispravi).

Žute poruke su upozoravajuće (ne sprječavaju slanje zahtjeva).

Plave poruke su informativne (ne sprječavaju slanje zahtjeva).

Zelene poruke su poruke potvrde (zahtjev je ispravan).

The screenshot shows a web application interface. At the top, a green success message box says "Uspješno Podaci su ispravni". Below it, a blue arrow points to the "Podaci o poreznom obvezniku" section. This section contains two date pickers: "Razdoblje obračuna od *" with the date "01.03.2025." and "Razdoblje obračuna do *" with the date "31.03.2025.". Below these is a section for "Financijski podaci za izmjenu predujma" with a currency selector set to "EUR". At the bottom, there is a file upload section "Učitavanje više datoteka" with buttons "Odustani" and "Odaberi". The bottom right corner has buttons "Provjeri" and "Pošalji".

Primjer poruke

U slučaju grešaka koja se odnose na točno određeno polje na zahtjevu, prikazuje se tekst poruke odmah ispod retka na koji se odnosi.

This screenshot shows the same application interface as the previous one, but with an error. A red circle with an exclamation mark is next to the "Razdoblje obračuna od *" date picker, which now shows "01.03.2018.". Below the date, a red error message reads: "Razdoblje privremene prijave ne može biti veće od 12 mjeseci." A blue arrow points to this error message. The other parts of the interface, including the "Razdoblje obračuna do *" field and the bottom buttons, remain the same.

Primjer poruke ispod unosnog polja

Nakon ispravaka svih grešaka ponovno se odabire gumb „Provjeri“. U slučaju ispravnog zahtjeva, javlja se poruka „Uspješno – Podaci su ispravni.“

Zahtjev je spreman za slanje, što je opisano u idućem poglavlju.

Niže su navedene moguće poruke te opis rješenja za one poruke koje sadrže opis greške u podacima zahtjeva.

Često postavljana pitanja za poruke Zahtjeva za izmjenom visine predujma	
Poruka/ opis rješenja	Opis poruke
001	Greška Došlo je do pogreške.
Opis rješenja:	Potrebno je javiti se tehničkoj podršci ePorezne.
002	Greška Greška prilikom dohvata podataka iz RPO.
Opis rješenja:	Potrebno je javiti se tehničkoj podršci ePorezne.
003	Molimo provjerite Kontakt telefon. Uneseni Kontakt telefon nije ispravan.
Opis rješenja:	Korisnik mora unijeti formalno ispravan podatak za telefonski broj u polje „Kontakt telefon“, tj. podatak u formatu „+385xx...“.
004	Molimo provjerite e-mail. Uneseni e-mail nije ispravan.
Opis rješenja:	Korisnik mora unijeti formalno ispravan podatak za email u polje „E-mail“, tj. podatak u formatu „tekst@tekst.tekst“.
005	Obavezno polje.
Opis rješenja:	Korisnik obavezno mora unijeti podatak u polje ispod kojeg se javlja ova poruka.
006	Zahtjev je obavezan podatak.

Opis rješenja:	Korisnik obavezno mora unijeti tekst u polje „Zahtjev“.
007	Razdoblje privremene prijave ne može biti veće od 12 mjeseci.
Opis rješenja:	Potrebno je ispraviti podatak unesen u polje „Razdoblje od“.
008	Razdoblje privremene prijave ne može biti veće od 12 mjeseci.
Opis rješenja:	Potrebno je ispraviti podatak unesen u polje „Razdoblje do“.
009	Greška Postoji zaprimljen zahtjev koji još nije obrađen. Ukoliko želite poslati novi zahtjev potrebno je prethodni zahtjev opozvati.
Opis rješenja:	Potrebno je odustati od već podnesenog zahtjeva te potom ponovno popuniti i poslati novi zahtjev.
010	Porezna obveza mora biti jednaka umnošku porezne osnovice i stope poreza.
Opis rješenja:	Potrebno je ispraviti podatak unesen u polju „Porezna obveza“.
011	Novi mjesečni predujam ne može biti veći od iznosa Porezne obveze.
Opis rješenja:	Potrebno je ispraviti podatak unesen u polju „Novi mjesečni predujam“.
012	Porezna osnovica mora biti veća od 0,00 EUR.
Opis rješenja:	Potrebno je ispraviti podatak unesen u polju „Porezna obveza“.
013	Novi mjesečni predujam može biti 0,00 EUR ako je iskazan gubitak.
Opis rješenja:	Potrebno je ispraviti podatak unesen u polju „Novi mjesečni predujam“.
014	Porezna osnovica ne može biti veća od iznosa u polju dobit.
Opis rješenja:	Potrebno je ispraviti podatak unesen u polju „Porezna osnovica“.

015

Razdoblje do ne može biti ranije od razdoblja od.

Opis rješenja:

Potrebno je ispraviti podatak unesen u polju „Razdoblje do“.



OSTALE FUNKCIONALNOSTI KOD POPUNJAVANJA ZAHTEVA ZA IZMJENOM VISINE PREDUJMA POREZA NA DOBIT

Omogućena je i dostava priloga (u PDF obliku) uz zahtjev.

Prilog mora biti veličine do 5MB i mora biti u PDF obliku.

Dostava priloga

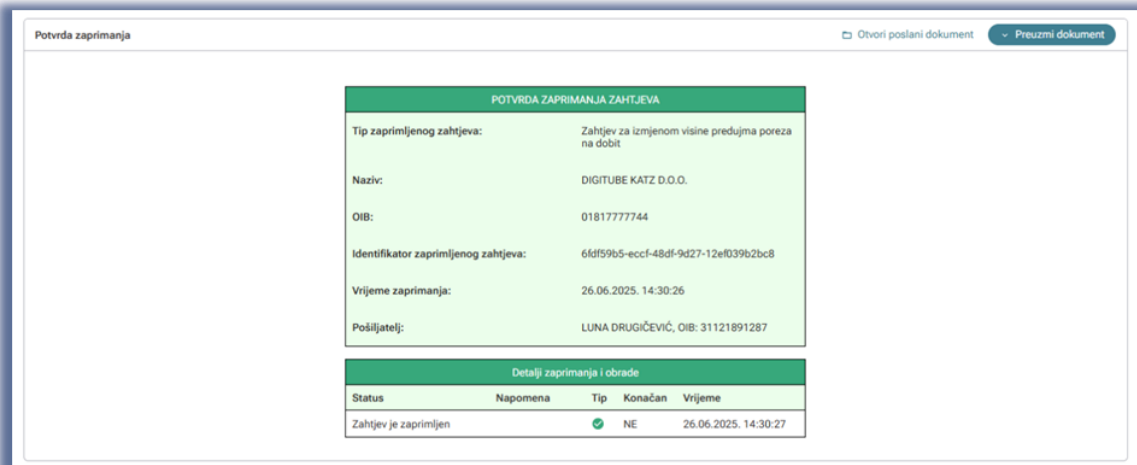
SLANJE ZAHTEVA ZA IZMJENOM VISINE PREDUJMA POREZA NA DOBIT

Ispravan zahtjev potrebno je elektronički poslati u Poreznu upravu na daljnju obradu podataka. Slanje se izvršava odabirom gumba „Pošalji“.

Slanje zahtjeva

Nakon slanja zahtjeva u ePorezna sustav zahtjev je predan na daljnju obradu od strane Porezne uprave.

Nakon slanja zahtjeva dobiva se poruka o uspjehu te su prikazani podaci o uspješno podnesenom zahtjevu. Moguće je odmah otvoriti ili preuzeti dokument potvrde zaprimanja u PDF ili XML obliku.



POTVRDA ZAPRIMANJA ZAHTEJEVA	
Tip zaprimljenog zahtjeva:	Zahtjev za izmjenom visine predujma poreza na dobit
Naziv:	DIGITUBE KATZ D.O.O.
OIB:	0181777744
Identifikator zaprimljenog zahtjeva:	6fd59b5-eccf-48df-9d27-12ef039b2bc8
Vrijeme zaprimanja:	26.06.2025. 14:30:26
Posiljatelj:	LUNA DRUGIČEVIĆ, OIB: 31121891287

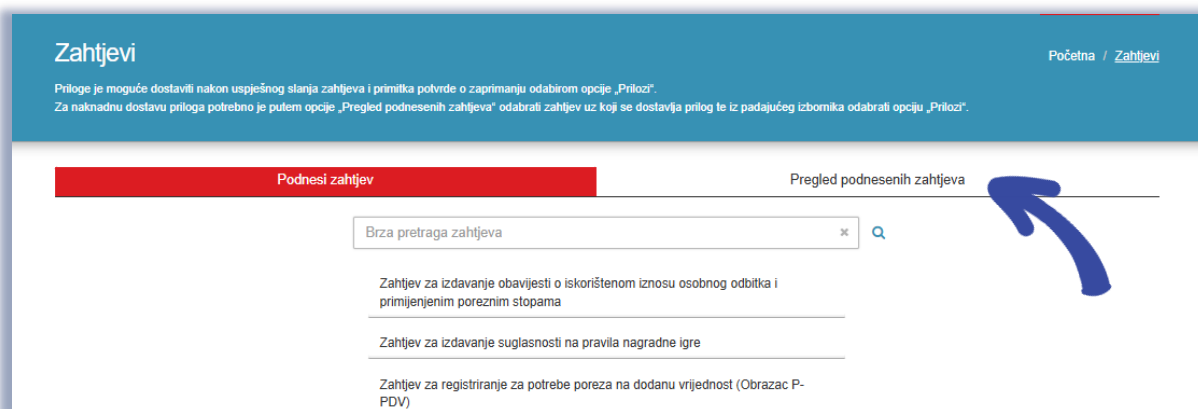
Detalji zaprimanja i obrade				
Status	Napomena	Tip	Konačan	Vrijeme
Zahtjev je zaprimljen		✓	NE	26.06.2025. 14:30:27

Potvrda zaprimanja zahtjeva

Pregled statusa obrade podnesenog zahtjeva opisano je u idućem poglavlju, „PREGLED PODNESENIH ZAHTEJEVA“.

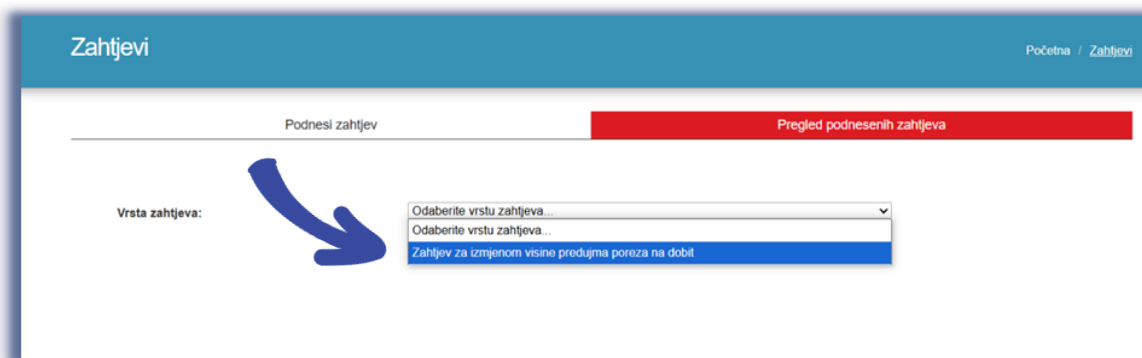
PREGLED PODNESENIH ZAHTEJEVA

Nakon ulaska u popis dostupnih zahtjeva na kartici „Zahtjevi“ odabire se opcija „Pregled podnesenih zahtjeva“ na kartici na vrhu ekrana.



Ulazak u zahtjev putem opcije popisa zahtjeva

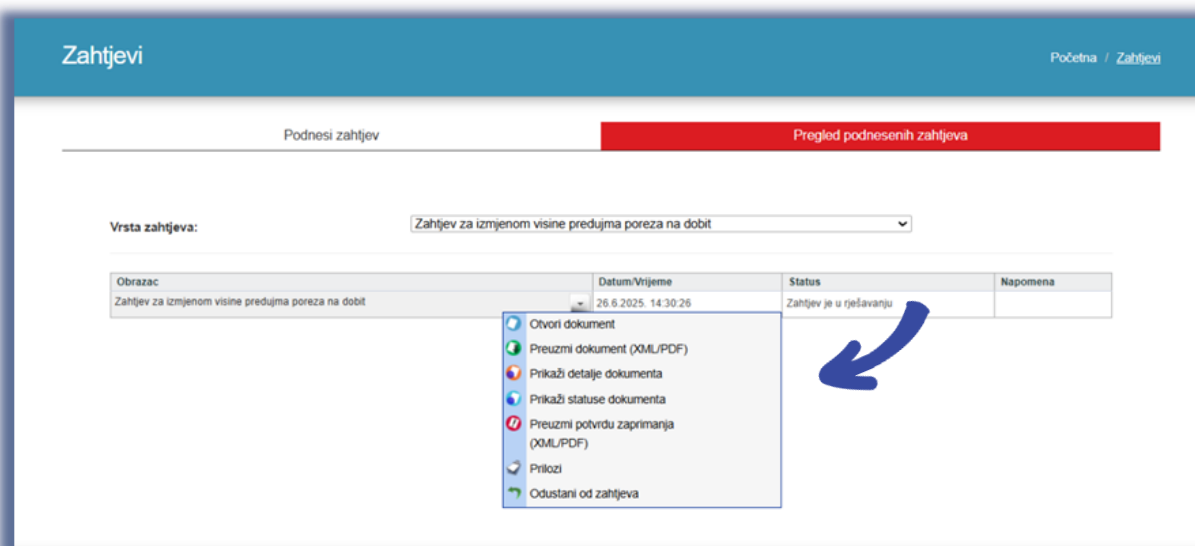
Na ekranu za pregled podnesenih zahtjeva odabire se „Zahtjev za izmjenom visine predujma poreza na dobit“ s padajućeg izbornika „Vrsta zahtjeva“.



Odabir Zahtjeva za izmjenom visine predujma poreza na dobit na pregledu podnesenih zahtjeva

Na listi rezultata vidljivi su vrijeme zadnjeg ažuriranja statusa zahtjeva te status obrade zahtjeva.

Na listi rezultata moguće je odabrati pojedini redak i otvoriti padajući izbornik s listom opcija za pregled.



Pregled podnesenih zahtjeva

MOGUĆNOSTI NA PREGLEDU PODNESENIH ZAHTJEVA

Korisnik ima različite mogućnosti na pregledu podnesenih zahtjeva. U daljnjem tekstu je opisano kako:

- otvoriti podneseni zahtjev,
- pregledati detalje dokumenta zahtjeva,
- preuzeti podnesen zahtjev u XML ili PDF obliku,
- pregledati status obrade zahtjeva,
- preuzeti potvrdu zaprimanja zahtjeva u XML ili PDF obliku
- naknadno dostaviti priloge
- odustati od zahtjeva.

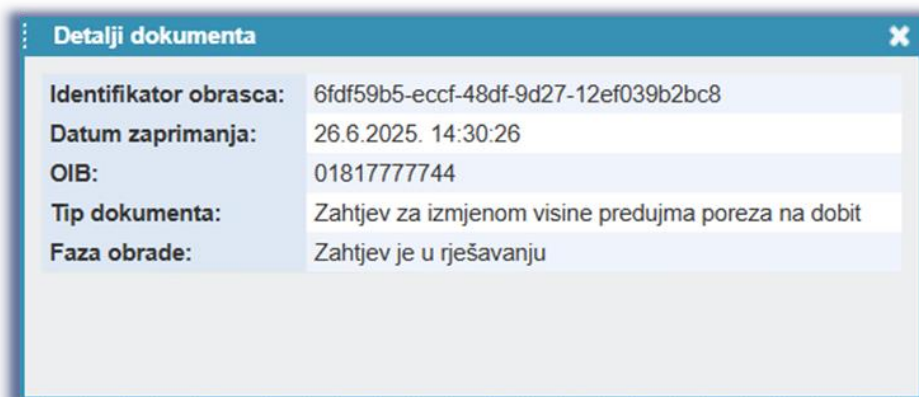


OTVORI DOKUMENT

Na gumb „Otvori dokument“ () otvara se podneseni zahtjev u PDF formatu dokumenta. Moguće je vidjeti sva popunjena polja na zahtjevu.

PRIKAŽI DETALJE DOKUMENTA

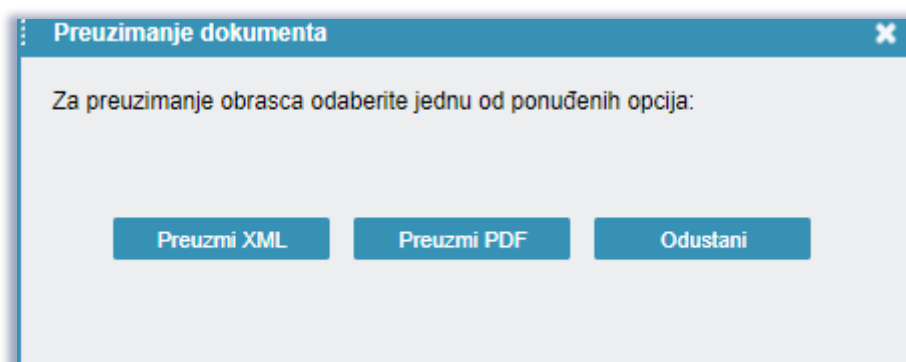
Na gumb „Prikaži detalje dokumenta“ () otvara se skočni prozor s detaljima podnesenog zahtjeva. Moguće je vidjeti jedinstveni identifikator, datum zaprimanja, OIB obveznika, tip dokumenta i fazu obrade.



Opcija „Prikaži detalje dokumenta“

PREUZMI DOKUMENT

Na gumb „Preuzmi dokument“ () otvara se skočni prozor za preuzimanje podnesenog zahtjeva. Moguće je odabrati gumb „Preuzmi XML“ za .xml format datoteke, gumb „Preuzmi PDF“ za .pdf format datoteke ili gumb „Odustani“ za povratak bez preuzimanja datoteke.



Opcija „Preuzmi dokument (PDF/XML)“

PRIKAŽI STATUSE DOKUMENTA

Na gumb „Prikaži statuse dokumenta“ (🔍) otvara se skočni prozor za pregled svih statusa podnesenog zahtjeva. Vidljivi su statusi za zahtjev:

- U koloni „Status“ zahtjev je inicijalno u statusu „je zaprimljen“ (odnosno čeka obradu), potom se status mijenja ovisno o zadnjem aktualnom statusu obrade.
- U koloni „Napomena“ upisane su dodatne informacije o statusu koje upisuje službenik Porezne uprave.
- U koloni „Konačan“ vidljiva je napomena o tome je li status obrade konačan (odnosno ne postoje daljnji koraci obrade i postupak obrade je završen).
- U koloni „Vrijeme“ vidljiv je datum i vrijeme ažuriranja statusa.



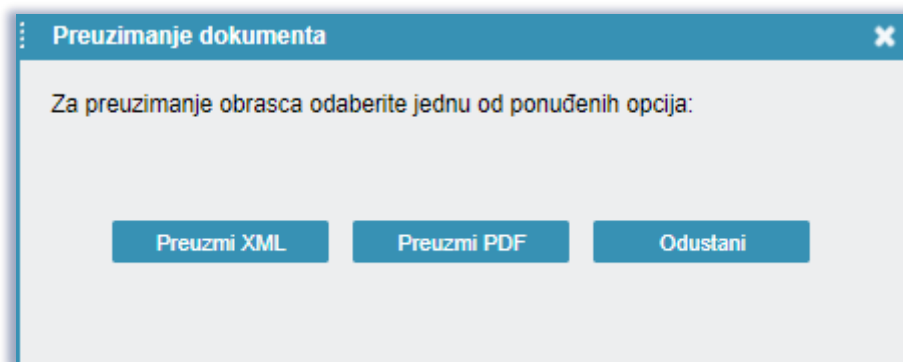
Status	Napomena	Tip	Konačan
Zahtjev je zaprimljen		✓	
Zahtjev je u rješavanju		✓	

Opcija „Prikaži statuse dokumenta“

Na gumb „Preuzmi potvrdu statusa zahtjeva“ moguće je preuzeti dokument s ispisom svih statusa podnesenog zahtjeva.

PREUZMI POTVRDU ZAPRIMANJA

Na gumb „Preuzmi potvrdu zaprimanja“ (📄) otvara se skočni prozor za preuzimanje potvrde zaprimanja podnesenog zahtjeva. Moguće je odabrati gumb „Preuzmi XML“ za .xml format datoteke, gumb „Preuzmi PDF“ za .pdf format datoteke ili gumb „Odustani“ za povratak bez preuzimanja datoteke.



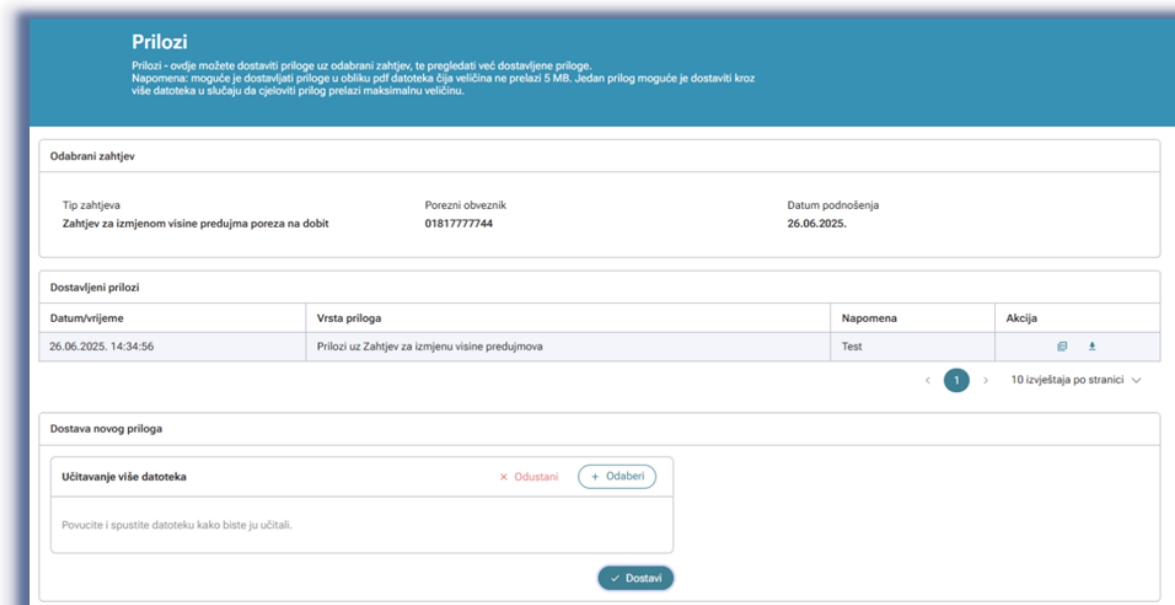
Za preuzimanje obrasca odaberite jednu od ponuđenih opcija:

Preuzmi XML Preuzmi PDF Odustani

Opcija „Preuzmi potvrdu zaprimanja (PDF/XML)”

NAKNADNA DOSTAVA PRILOGA

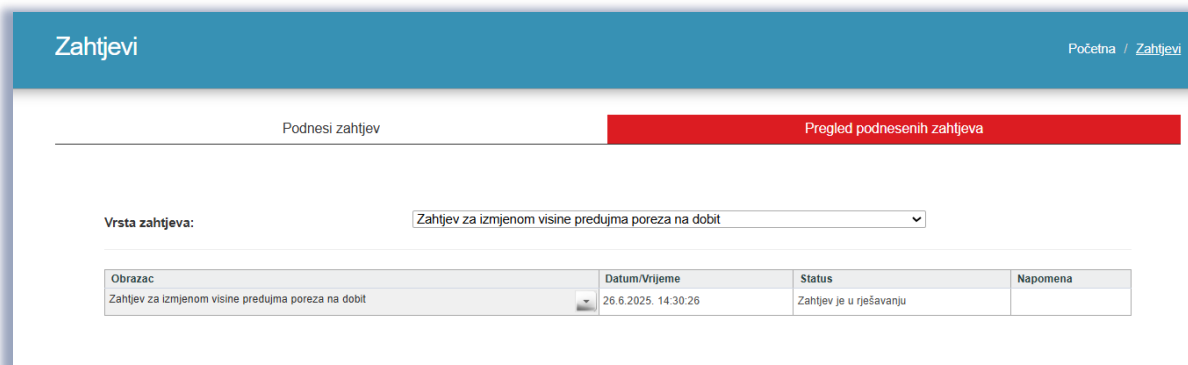
Na gumb „Prilozi” () otvara se skočni prozor za naknadnu dostavu priloga uz podneseni zahtjev.



Naknadna dostava priloga

ODUSTANI OD ZAHTJEVA

Na gumb „Odustani od zahtjeva” () mijenja se status zahtjeva iz „Zahtjev je u rješavanju” u status „Podnositelj odustao od zahtjeva”.



Odustanak od zahtjeva - Status „Zahtjev je u rješavanju” prije odustanka od zahtjeva

Zahtjevi

Početna / Zahtjevi

Podnesi zahtjev

Pregled podnesenih zahtjeva

Vrsta zahtjeva:

Zahtjev za izmjenom visine predujma poreza na dobit

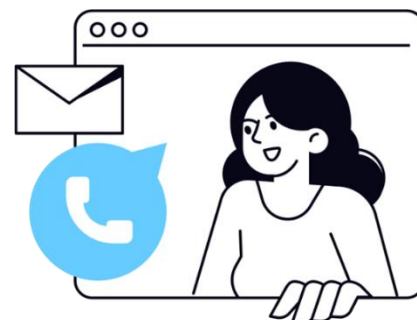
Obrazac	Datum/Vrijeme	Status	Napomena
Zahtjev za izmjenom visine predujma poreza na dobit	26.6.2025. 14:30:26	Podnositelj odustao od zahtjeva	

Odustanak od zahtjeva - Status „Podnositelj odustao od zahtjeva“ nakon odustanka od zahtjeva

PRIJAVA PROBLEMA U SUSTAVU ePOREZNA

U slučaju nastanka problema u sustavu ePorezna, moguće je dostaviti upit putem sučelja „Pišite nam“, na poveznici

<https://pisitenam.porezna-uprava.hr/> ili putem mobilne aplikacije mPorezna.





MINISTARSTVO FINANCIJA
POREZNA UPRAVA



REPUBLIKA
HRVATSKA

[Izjava o pristupačnosti](#)

Pišite nam

Na ovom mjestu možete postaviti *isključivo jednostavna* pitanja iz područja poreza i poreznog postupka, o ePoreznoj i mPoreznoj te prijaviti porezni prekršaj ili dostaviti pohvale ili pritužbe na rad službenika Porezne uprave. Nakon odabira teme otvara se izbornik s podtemama. Odaberite naslov i pošaljite nam upit.



Nabavljeno uz potporu Europske unije
Provided with support of The European Union

Ova aplikacija izrađena je uz pomoć Europske unije. Sadržaj aplikacije isključiva je odgovornost Porezne uprave i ne odražava nužno gledišta Europske unije.

Za popunjavanje sljedećeg obrasca molimo koristite zadnje verzije Google Chrome, Mozilla Firefox ili Microsoft Edge pretraživača, te verziju 10 ili noviju kod Internet Explorer web preglednika sa isključenim kompatibilnim pregledom. Više informacija o tome kako isključiti kompatibilni pregled možete pročitati [ovdje](#).

Polja označena zvjezdicom (*) je obavezno popuniti.

Obrazac za zaprimanja upita, prijave poreznih prekršaja i pohvala ili pritužbi na rad službenika Porezne uprave

Odabir teme * – Odaberite temu –

Odabir teme

Prvo se popunjava „Odabir teme“ s padajućeg izbornika: potrebno je odabrati temu „ePorezna – JPPU“. Otvaraju se ostala polja za popunjavanje upita.

U polju „Odabir podteme” s padajućeg izbornika se odabire odgovarajuća kategorija gdje nastupa problem:

- Prijava u aplikaciju
- Poslovna i normativna pitanja
- Podnošenje obrazaca za dodjelu/ukidanje ovlaštenja
- Ovlaštenja
- Popunjavanje obrasca
- Elektronički potpis
- Neispravna XML datoteka
- Ostali tehnički problemi,

Obrazac za zaprimanja upita, prijave poreznih prekršaja i pohvala ili pritužbi na rad službenika Porezne uprave

Odabir teme * ePorezna - JPPU

Odabir podteme * -- Odaberite podtemu --

OIB poreznog obveznika *

Sadržaj upita *

-- Odaberite podtemu --

Prijava u aplikaciju

Poslovna i normativna pitanja

Podnošenje obrazaca za dodjelu/ukidanje ovlaštenja

Ovlaštenja

Popunjavanje obrasca

Elektronički potpis

Neispravna XML datoteka

Ostali tehnički problemi

Odabir podteme

U polje „OIB poreznog obveznika” upisuje se OIB obveznika za kojeg se prijavljuje problem.

U polje „Sadržaj upita” upisuje se opis problema.

U polje „Priložene datoteke” prilažu se dokumenti koji pomažu pri bržem rješavanju upita: osobito su korisne slike ekrana (*screenshot*) gdje je vidljiva greška ili problem.

Obrazac za zaprimanja upita, prijave poreznih prekršaja i pohvala ili pritužbi na rad službenika Porezne uprave

Odabir teme *

ePorezna - JPPU

Odabir podteme *

Prijava u aplikaciju

Ova podtema vezana je za probleme na koje nailazite kod prijave u aplikaciju ePorezna. Ako nakon uputa opisanih u često postavljenim pitanjima (klikni [ovdje](#)) niste uspjeli riješiti problem, molimo pošaljite nam upit s detaljnim opisom greške.

Napomena: Ako ste nakon prijave dobili pogrešku „Nemate potrebna ovlaštenja za ulazak u aplikaciju ePorezna“, molimo odaberite podtemu „Ovlaštenja“.

OIB poreznog obveznika *

0000000001

Sadržaj upita *

Test

Priložene datoteke

Choose file

No file chosen

Obrisi

Choose file

No file chosen

Dio upita vezan uz prijavu problema

U dijelu prijave „Kontakt podaci“ popunjavaju se polja OIB, ime i prezime, adresa e-pošte te telefon.

Također je potrebno dati suglasnost za prikupljanje i obradu osobnih podataka za daljnje potrebe procesa web forme Pišite nam, „UPOZNAT SAM SA SVRHOM OBRADE PODATAKA“, odabirom *checkbox* polja uz izjavu o suglasnosti.

Napomena: Kako biste što prije riješili problem pošaljite sliku ekrana (eng. screenshot) na kojem se pojavila greška ([Uputa za izradu slike ekrana](#)).

Kontakt podaci	
OIB	
Ime i prezime *	Testni korisnik
Adresa e-pošte *	test@mail.com
Telefon *	09812345678

OBRADA OSOBNIH PODATAKA
Ministarstvo financija, Porezna uprava (voditelj obrade) putem ove internetske stranice omogućava zainteresiranim strankama postavljanje pitanja iz područja poreza i poreznog postupka, OIB-a, ePorezne te prijavljivanje poreznih i drugih prekršaja ili dostavu pohvale ili pritužbe na rad službenika Porezne uprave. Unosom osobnih podataka u polja na ovoj web formi iste dajem na raspolaganje voditelju obrade za obradu u svrhu dobivanja odgovora i/ili daljnjih procedura postupanja.

Uzevši u obzir navedeno,
☒ **UPOZNAT SAM SA SVRHOM OBRADE PODATAKA**
Te dajem suglasnost da se osobni podatci prikupljaju i obrađuju za daljnje potrebe procesa web forme Pišite nam.
Više informacija o zaštiti osobnih podataka <https://www.porezna-uprava.hr/bi/Stranice/GDPR.aspx>.

Web obrazac za slanje upita koristi Googleovu Invisible reCaptcha uslugu. Invisible reCaptcha je globalni servis kojim se određuje pristupa li servisu osoba ili računalo (robot). Nevidljiva reCaptcha radi nevidljivo u pozadini, prepoznavajući tko je robot a tko čovjek. Zadatak raspoznavanja skupa fotografija pojaviti će se jedino ako servis ne uspije ustanoviti radi li se o robotu ili čovjeku koji unosi sadržaj. U tom slučaju, koristi se tako da korisnik označi kvačicu "Nisam robot" i ponekad dobije zadatak raspoznavanja skupa fotografija. Pojavljivanje zelene kvačice ne šalje automatski unešeni upit, već je potrebno kliknuti gumb „Pošalji“. Preduvjeti ispravnog prikaza Captcha servisa je ažurirani web preglednik na minimalno pretposljednju verziju, te omogućeni javascript u web pregledniku. Detaljnije o Google-ovom servisu reCaptcha možete pročitati [ovdje](#).

Pošalji

Dio upita vezan uz kontakt te suglasnost

Na kraju je potrebno odabrati gumb „Pošalji“.

Prikazat će se cijela popunjena forma upita, nakon čega je potrebno još jednom odabrati gumb „Pošalji“.

Tada će biti potrebno popuniti captcha upit za verifikaciju i odabrati gumb „Verify“.

Captcha provjera

Uspjeh slanja upita